

**- Trình t th c hi n:**

**+ Đ i v i cá nhân, t ch c:**

Trong th i h n 30 ngày, k t ngày nh n đ c Quy t đ nh gi i quy t khi u n i quy t đ nh hành chính c a C c tr ng C c H i quan t nh, thành ph n u không đ ng ý, cá nhân, t ch c có quy n ti p t c khi u n i.

**+ Đ i v i c quan h i quan:**

- B c 1: T ng c c H i quan ti p nh n Đ n Khi u n i c a t ch c, cá nhân;

- B c 2: Ki m tra Đ n Khi u n i;

- B c 3: Trong th i h n 10 ngày k t ngày nh n đ c Đ n Khi u n i, T ng c c tr ng T ng c c H i quan ra thông báo th lý gi i quy t Đ n Khi u n i (tr ng h p không th lý gi i quy t thì ph i nêu rõ lý do);

- B c 4: C ng c tài li u, thu th p ch ng c liên quan đ n gi i quy t khi u n i; G p g , đ i tho i tr c ti p v i ng i khi u n i (n u c n thi t); Xem xét, x lý n i dung khi u n i;

- B c 5: Trong th i h n quy đ nh c a pháp lu t, T ng c c tr ng T ng c c H i quan ban hành quy t đ nh gi i quy t khi u n i l n hai theo quy đ nh.

**- Cách th c th c hi n:**

- Trình tiếp thị và xử lý hải quan;

- Thông qua các hình thức báo chính.

- **Thành phần, số lượng hồ sơ:**

- Thành phần hồ sơ, bao gồm: Đơn Khiếu nại.

- Số lượng hồ sơ: 01 Đơn.

- **Thời hạn giải quyết:** 45 – 70 ngày (theo quy định) kể từ ngày cơ quan Hải quan ra Thông báo thực lý giải khiếu nại.

- **Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính:** Cá nhân, Tổ chức

- **Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính:**

+ Cơ quan có thẩm quyền quy định: Tổng cục Hải quan

+ Cơ quan tiếp thị và xử lý TTHC: Tổng cục Hải quan

- **Kết quả thực hiện thủ tục hành chính:** Tổng cục trưởng Tổng cục Hải quan ra Quyết định giải quyết khiếu nại lần hai bằng văn bản.

- **L í phí (n u có):** Không

- **Tên m u đ n, m u t khai (n u có và đ ngh đính kèm ngay sau th t c a):** Không

- **Yêu c u, đ i u ki n th c hi n th t c hành chính (n u có):** Không

- **Căn c pháp lý c a th t c hành chính:**

- Lu t Khi u n i t cáo s 09/1998/QH10 ngày 02/12/1998;

- Lu t s a đ i, b sung m t s đ i u c a Lu t Khi u n i, t cáo s 58/2005/QH11 ngày 29/11/2005;

- Ngh đ nh s 136/2006/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2006 c a Chính ph quy đ nh chi ti t và h ng d n thi hành m t s đ i u c a Lu t Khi u n i, t cáo và các Lu t s a đ i, b sung m t s đ i u c a Lu t Khi u n i, t cáo;

- Quy t đ nh s 43/2007/QĐ-BTC ngày 04/6/2007 c a B Tài chính ban hành Quy ch ti p công dân, nh n và gi i quy t đ n khi u n i, t cáo c a công dân t i các đ n v trong ngành Tài chính.